

辽宁省文化和旅游厅文件

辽文旅办发〔2021〕33号

转发文化和旅游部办公厅关于开展2021年 “导游云课堂”在线培训工作的通知

各市文化和旅游行政主管部门，沈抚示范区社会事业局：

现将《文化和旅游部办公厅关于开展2021年“导游云课堂”在线培训工作的通知》（办市场发〔2021〕80号）转发给你们，请结合实际认真贯彻落实。各地要加强对导游在线培训工作的组织领导和统筹协调，引导本辖区导游积极参与“导游云课堂”培训，推动导游专业素养和服务水平持续提升。

联系人：市场管理处 刘佰武 024-82859880

辽宁省文化和旅游厅

2021年5月10日

（此件公开发布）

文化和旅游部办公厅文件

办市场发〔2021〕80号

文化和旅游部办公厅关于开展2021年 “导游云课堂”在线培训工作的通知

各省、自治区、直辖市文化和旅游厅（局），新疆生产建设兵团文化体育广电和旅游局：

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，落实《文化和旅游部关于实施旅游服务质量提升计划的指导意见》有关要求，加强导游在线培训工作，文化和旅游部决定开展2021年“导游云课堂”在线培训工作。现将有关事项通知如下：

一、培训目的

“导游云课堂”在线培训平台是文化和旅游部加强导游队伍培训工作的重要举措，旨在通过在线培训的方式为广大导游提供一个轻松、便捷的学习环境，在增强行业交流互鉴的同时，帮助广大导游提升专业素养和服务水平，推动导游队伍建设高